

Утверждено
приказом директора ООО «УЦ «АСТЕР СЗ»
от 01 февраля 2018 года № 6



ПОЛОЖЕНИЕ **об оказании платных образовательных услуг ООО «УЦ «АСТЕР СЗ»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями), Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №237-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706 и Уставом ООО «УЦ «АСТЕР СЗ».

1.2. ООО «УЦ «АСТЕР СЗ» (далее Исполнитель) в соответствии с лицензией на право ведения образовательной деятельности оказывает гражданам и (или) юридическим лицам (далее - заказчик) платные образовательные услуги в сфере профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

1.3. Отказ заказчика от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему исполнителем основных образовательных услуг.

1.4. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.5. Предоставление платных образовательных услуг исполнителем может осуществляться по очной форме обучения.

2. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- 1) полное наименование исполнителя - юридического лица;
- 2) место нахождения исполнителя;
- 3) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- 4) место нахождения или место жительства заказчика;
- 5) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- 6) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон;
- 7) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

- 8) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- 9) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- 10) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- 11) форма обучения;
- 12) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- 13) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- 14) порядок изменения и расторжения договора;
- 15) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.4. Договор на предоставление платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижает уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.5. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается сторонами в установленном порядке с физическими и юридическими лицами.

Договор от имени исполнителя подписывается директором Организации осуществляющей обучение или уполномоченным им лицом.

В договор по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством могут вноситься изменения и дополнения.

3. Правила обучения на договорной основе

3.1. Обучающиеся, получающие платные образовательные услуги, имеют права и обязанности, определенные Уставом ООО «УЦ «АСТЕР СЗ», Положением о структурном подразделении, Правилами внутреннего распорядка, Правилами пользования библиотекой, иными локальными нормативными актами ООО «УЦ «АСТЕР СЗ» и настоящим Положением.

3.2. Зачисление поступающих на платное обучение осуществляется в порядке и на условиях, установленных в отношении соответствующей образовательной программы, только после оплаты обучения в порядке установленном в договоре.

Зачисление поступающих по образовательным программам производится приказом директора Организации осуществляющей обучение.

3.3. Обучающимся, получающим платные образовательные услуги, предоставляются на время учебные пособия, а также учебно-методические материалы, средства обучения на основании договора об оказании платных образовательных услуг.

3.4. Плата за пользование учебными пособиями, а также учебно - методическими материалами, средствами обучения для обучающихся, получающим платные образовательные услуги, включается в общую стоимость обучения в соответствии со сметой, утверждаемой директором ООО «УЦ «АСТЕР СЗ».

3.5. Обучающийся отчисляется из ООО «УЦ «АСТЕР СЗ» в связи с завершением обучения по образовательной программе, прекращением действия договора и в других случаях, предусмотренных Уставом ООО «УЦ «АСТЕР СЗ» и договором о предоставлении платных образовательных услуг.

3.6. Обучающемуся, прошедшему полный курс обучения, успешно освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговую аттестацию (квалификационный экзамен), выдается соответствующий документ об образовании.

4. Порядок оплаты за обучение

4.1. Размер платы за обучение устанавливается в рублях и определяется с учетом возмещения затрат на реализацию соответствующей образовательной программы на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.

4.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом инфляции.

4.3. Размер платы за обучение устанавливается приказом директора ООО «УЦ «АСТЕР СЗ» на каждый год. Порядок внесения платы за обучение устанавливается договором о предоставлении платных образовательных услуг.

4.4. В случае если обучающийся, получающий платные образовательные услуги, по уважительной причине не проходил аттестацию знаний (квалификационный экзамен), он вправе пройти последнюю в установленном в ООО «УЦ «АСТЕР СЗ» порядке без дополнительной оплаты.

4.5. В случае если обучающийся, получающий платные образовательные услуги, по неуважительной причине не был допущен к итоговой аттестации знаний (к отдельным ее видам) или получил на итоговой аттестации знаний (на отдельных ее видах) неудовлетворительную оценку, он вправе пройти последнюю (отдельные ее виды) в соответствии с установленным порядком и отдельным договором.

4.6. Обязанности заказчика (обучающегося, самостоятельно оплачивающего обучение, юридического лица, направившего гражданина на обучение) по оплате образовательных услуг каждого этапа (периода) считаются исполненными в момент поступления денежных средств (в том числе пени) на счет ООО «УЦ «АСТЕР СЗ» или внесения денежных средств (в том числе пени). Образовательные услуги считаются оплаченными полностью при поступлении денег (денежных средств) за последний этап (за весь срок) обучения.

4.7. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, уведомив исполнителя о своем намерении в письменном виде в соответствии с заключенным договором.

4.8. При расторжении договора, вследствие одностороннего отказа заказчика от его исполнения, последний вправе требовать возвращения уплаченной им за обучение денежной суммы за вычетом понесенных исполнителем расходов по организации и проведению образовательного процесса в том периоде, за который была произведена оплата до даты приказа о расторжении договора.

4.9. Внесенные деньги (денежные средства) должны быть возвращены в случаях, предусмотренных договором или законом, в том числе за фактически не оказанные услуги по заявлению заказчика.

4.10. В случаях, если денежные средства внесены на счет ООО «УЦ «АСТЕР СЗ», а обучающийся не приступил к занятиям в течение всего оплаченного периода в связи с болезнью, подтвержденной медицинскими документами, обучающийся вправе

продолжить обучение с начала обучения новой группы.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных образовательных услуг.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- 1) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- 2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- 3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- 1) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- 2) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 3) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- 4) расторгнуть договор.

5.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

5.7. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- 1) невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- 2) установление нарушения порядка приема в ООО «УЦ «АСТЕР СЗ», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- 3) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Директор НОУ ДПО «АСТЕР»



Осташков Е.В.